

Análisis independiente del compromiso comunitario en los procesos de implementación y otorgamiento de subsidios del Fondo Mundial en varios países

Resumen ejecutivo

LECCIONES APRENDIDAS,
PRINCIPIOS CLAVE,
Y EL CAMINO A FUTURO

Reconocimientos

El Programa de Colaboración para el Liderazgo y la Acción Comunitaria (Community Action and Leadership Collaborative, CLAC) reconoce y expresa su más profundo agradecimiento por la gran cantidad de personas que dispusieron generosamente de su tiempo para proporcionar información para este análisis. El Grupo Asesor (GA) de Comunidad, Derechos y Género (CDG) proporcionó sugerencias invaluableles sobre el diseño del análisis, las personas encuestadas y los países consultados. Además, cabe destacar que analizó y respaldó las recomendaciones y los próximos pasos. La Secretaría del Fondo Mundial y, en particular, el Departamento de CDG brindaron apoyo y orientación durante todo el proceso e información sabia con respecto a los numerosos bocetos del análisis.

Agradecemos en especial a los siete países anfitriones por organizar y facilitar las consultas con entusiasmo con un promedio de solo 10 días de tiempo de entrega. Su tarea implicó seleccionar e invitar a los participantes adecuados, contratar a un facilitador y a un relator y producir informes breves a modo de resumen, todo esto con recursos económicos limitados. Este abordaje de la solicitud de información de las comunidades sobre problemas clave merece ser explorado aún más y con mayor anticipación. El método fue rentable y demostró el gran deseo de los socios dentro del país de tener un compromiso más significativo.



Community consultation, Cameroon - November 2016

Agradecemos también a los 19 encuestados clave por su disponibilidad para realizar largas entrevistas, en las que se expresaron abiertamente y compartieron información muy valiosa sobre sus experiencias directas con los procesos del Fondo Mundial. Su sólido compromiso con la mejoría del Fondo Mundial fundamenta los hallazgos de este

análisis en la realidad de la primera línea. El CLAC y el Grupo Asesor de CDG están en deuda con ellos por llevar estas recomendaciones a cabo y lograr que este informe no quede olvidado en un cajón.

1. Resumen ejecutivo

Este análisis independiente, ordenado por el Departamento de Comunidad, Derechos y Género (CDG) de la Secretaría del Fondo Mundial, comparte hallazgos, conclusiones y recomendaciones para mejorar el compromiso significativo de comunidades en todas las etapas de subvenciones del Fondo Mundial, con un énfasis en la implementación y el otorgamiento de subvenciones. El análisis resume las lecciones aprendidas y las buenas prácticas de cómo las comunidades se comprometen de manera significativa e identifica los principios clave y las acciones estratégicas que el Fondo Mundial puede realizar para garantizar una mayor responsabilidad entre las comunidades, los Mecanismos de Coordinación del País (MCP), otros participantes clave y el Fondo Mundial en sí.

El Grupo Asesor de Comunidad, Derechos y Género (GA de CDG), un organismo que asesora al Departamento de CDG, supervisó este análisis independiente que fue llevado a cabo mediante el Programa de Colaboración para el Liderazgo y la Acción Comunitaria (CLAC), y liderado por el Foro Mundial sobre HSH (MSMGF) (el Foro Mundial sobre Hombres que Tienen Relaciones Sexuales con Hombres [HSH] y el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH]). Un equipo de tres consultores estuvo a cargo de la investigación, el análisis y la redacción de este informe. Además, se validaron los hallazgos y las recomendaciones preliminares mediante consultas a la comunidad en siete países: Camerún, República Dominicana, Kenia, Moldavia, Filipinas, Surinam y Túnez.

Communities that are disproportionately affected by diseases should be invited and supported to actively engage with Global Fund processes.

Es importante aclarar que el VIH, la tuberculosis y la malaria afectan a ciertos grupos de manera desproporcionada, como resultado de injusticias sociales y económicas que persisten en todo el mundo. A menudo, estos grupos son penalizados y experimentan abusos sobre los derechos humanos, lo que pone en grave riesgo su acceso a los servicios de salud. Estos grupos también se encuentran en una posición única para tomar medidas como respuesta a la carga desproporcionada de enfermedades y a sus disparadores estructurales y sociales. El VIH afecta desproporcionadamente a los hombres que tienen relaciones sexuales con hombres, a los transexuales, a los trabajadores sexuales y a las personas que consumen drogas, mientras que la tuberculosis (TB) puede afectar a mineros y trabajadores de la atención médica.

Se debería invitar a estas comunidades que se ven afectadas desproporcionadamente por las enfermedades y respaldarlas para que se comprometan activamente con los procesos del Fondo Mundial. Como tal, este informe propone una definición y principios de un **compromiso comunitario** significativo, que se basa en un amplio análisis del material publicado y ejercicios de validación comunitaria.

El compromiso comunitario significativo, como lo expresa este informe, implica cuatro **principios fundamentales**:

- 1) La representación efectiva y proporcional en los organismos y los procesos de planificación y toma de decisiones.
- 2) La adecuada distribución de recursos y tiempo para que las comunidades comprendan los sistemas, obtengan las prioridades compartidas, contribuyan en los debates y las discusiones y ofrezcan programas.
- 3) La supervisión independiente y continua de las negociaciones y la implementación de subvenciones.
- 4) Los esfuerzos continuos para fortalecer las capacidades de las organizaciones comunitarias y los líderes comunitarios, de manera que puedan asumir más responsabilidades y lograr un mayor impacto.

El resultado previsto del compromiso comunitario significativo son programas y servicios más sólidos, de mayor calidad, más centrados en los derechos humanos y que transformen las relaciones entre géneros. Estos programas y servicios serán brindados por y para las comunidades más afectadas por estas tres enfermedades.

Según los hallazgos del análisis, el informe propone una serie de recomendaciones y **acciones estratégicas** que lo componen para ser analizadas por el Fondo Mundial en un esfuerzo por expandir y mejorar el compromiso comunitario significativo en todas las etapas de las subvenciones a futuro.

Recomendaciones y acciones estratégicas

Recomendación I: adoptar y establecer la definición y los principios del compromiso comunitario significativo

El Fondo Mundial debe colaborar con los socios, las redes, la Junta Directiva, las delegaciones comunitarias y las organizaciones no gubernamentales (ONG), las personas que viven con las tres enfermedades y que sufren sus consecuencias y el GA de CDG, para mejorar y establecer la definición y los principios fundamentales del compromiso significativo y lograr que estos sean factibles y apreciables.

Recomendación II: definir, ejecutar y respaldar roles comunitarios en las estructuras de toma de decisiones y de gobierno

Se proponen acciones para reforzar el compromiso comunitario dentro de las funcionalidades de la implementación y el otorgamiento de subvenciones.

Acción estratégica A: desarrollar guías que obliguen a los Mecanismos de Coordinación de País (MCP) a regularizar el compromiso comunitario a través de consultas a múltiples participantes *antes de la presentación final de la solicitud de subvención, después y regularmente durante la implementación de la subvención* |

Al basarse en el compromiso exitoso durante los procesos de desarrollo de solicitud de subvención, este análisis recomienda desarrollar e introducir guías detalladas similares que especifiquen cómo facilitar el compromiso comunitario (más allá de los representantes electos de la comunidad en los MCP) en todas las etapas de diálogo en los países. La guía se debe desarrollar de manera tal que abarque tres puntos de partida clave:

- El compromiso comunitario antes de la presentación de subvenciones
- El análisis comunitario de las decisiones de otorgamiento de subvenciones
- El análisis comunitario durante la implementación de subvenciones

Acción estratégica B: respaldar procesos dirigidos por la comunidad para garantizar la representación efectiva de MCP, además de pasos de mitigación de fondos para abordar déficits de gobierno | Esta acción estratégica apela al Fondo Mundial

para trabajar en conjunto con redes regionales y mundiales de poblaciones clave y vulnerables y con socios técnicos para respaldar procesos de MCP en el país, en paralelo al respaldo de los representantes comunitarios de MCP en sí, incluso la supervisión de lo siguiente:

- Los criterios y la transparencia de los procesos de selección de puestos de gobierno de MCP y representantes de la comunidad.
- Términos de referencia aplicables y desarrollados colectivamente para que todos los representantes de MCP los usen como mecanismos de responsabilidad para la mejora de la calidad de representación y para permitir límites de plazos más prolongados.
- Desarrollo y ejecución de guías de gobierno de MCP dirigidas por la comunidad y que se puedan analizar.

Acción estratégica C: garantizar el compromiso de comunidades infrarrepresentadas con las tres enfermedades, según se describe en nuestra definición de “comunidad”, con especial atención a los grupos penalizados y estigmatizados como los trabajadores sexuales, las personas que consumen drogas, los hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y los transexuales | Garantizar el compromiso significativo de comunidades vulnerables, infrarrepresentadas y penalizadas requiere tomar medidas proactivas, a la vez que se garantiza la seguridad y la confidencialidad. Además, se debe evitar la representación con delegados o la representación colectiva de una cantidad limitada de miembros de la comunidad.

Análisis independiente del compromiso comunitario en los procesos de implementación y otorgamiento de subsidios del Fondo Mundial en varios países



Community consultation in Moldova - November 2016

¹ El término “grupo de trabajo comunitario” se usa como forma simplificada para describir el concepto de coaliciones comunitarias de varias poblaciones que actúan con un enfoque coordinado. El término puede no ser adecuado en todos los contextos y debe volver a concebirse, de ser necesario. Sin embargo, el concepto parece tener una amplia relevancia. El concepto se describe con más detalle en la Figura 6. Resumen de estudio temático 3.

y el monitoreo liderado por la comunidad hacia una mejor calidad en la implementación y el otorgamiento de subvenciones. Entre las buenas prácticas se incluyen los “grupos de trabajo comunitarios”¹ de múltiples sectores, la participación comunitaria en la recopilación y el análisis de datos y el acceso abierto y público a información relacionada con subvenciones.

Acción estratégica E: proporcionar respaldo para el establecimiento y el mantenimiento de “grupos de trabajo comunitarios” | Las colaboraciones entre diferentes áreas de enfermedades y grupos de población clave usan con éxito la mensajería común y un único punto de contacto para comprometerse significativamente con los participantes, tales como el MCP, e influir en la toma de decisiones y las prioridades de los programas. Se alienta al Fondo Global a adoptar este modelo de movilización para mejorar el compromiso significativo y para brindar la financiación adecuada para los pilotos de grupos de trabajo comunitarios.

Acción estratégica F: respaldar el compromiso comunitario en procesos de recopilación, interpretación y uso de evidencia | Existe una necesidad imperiosa (y muchos ejemplos de cómo hacerlo) de mejorar la capacidad comunitaria para recopilar, interpretar y hacer un uso efectivo de las evidencias de calidad para mejorar la participación general y fortalecer la calidad y la relevancia de los programas que se implementan.

Acción estratégica D: esfuerzos económicos para reforzar la capacidad de la comunidad para comprometerse | Un desafío continuo y transversal es el financiamiento accesible y predecible para lograr oportunidades de refuerzo de capacidades. El Fondo Mundial está en una excelente posición para asumir un rol de liderazgo y coordinación al respecto de esto, a medida que los recursos sean cada vez más limitados.

Recomendación III: establecer el compromiso comunitario en mecanismos de mejora de calidad

Esta recomendación describe mecanismos para posicionar mejor el compromiso comunitario y para informar la reivindicación

Acción estratégica G: garantizar el acceso público a la información relacionada con las subvenciones para respaldar la reivindicación y la supervisión de la comunidad |

Dado que el monitoreo del impacto y la calidad de los programas es esencial para maximizar el impacto del Fondo Mundial, es fundamental garantizar que todos los participantes, en especial las comunidades, cuenten con acceso a toda la información y los informes pertinentes de las subvenciones y los programas, de manera que puedan abordar las negociaciones y su propia reivindicación desde una posición informada y más equitativa.

Recomendación IV: estandarizar la responsabilidad y los canales de comunicación entre las comunidades y el Fondo Mundial

La comunicación directa entre las comunidades y la Secretaría del Fondo Mundial ofrece un control importante de los MCP y los destinatarios principales, en particular en los casos en que los MCP o los gobiernos son hostiles en relación con poblaciones clave y vulnerables. A su vez, la comunicación directa permite flujos de información alternativa a la Secretaría y se debe normalizar.

Acción estratégica H: desarrollar o fortalecer un “Centro de comunicaciones comunitarias” en la Secretaría del Fondo Mundial | Se alienta al Fondo Mundial a explorar el establecimiento de un centro para las comunidades en la Secretaría, similar al Centro del MCP, que brinde servicios a las comunidades y monitoree el compromiso comunitario en las subvenciones de manera continua. Esto puede implicar un rol mayor para el Departamento de CDG y estaría fundado sobre las exigencias de las plataformas regionales de comunicación y coordinación que son parte de la Iniciativa estratégica de CDG. Además, se basaría en el mandato original del Departamento de CDG como un Centro de sociedad civil para la Secretaría del Fondo Mundial.

Acción estratégica I: definir los roles y las responsabilidades del destinatario principal para garantizar el compromiso comunitario |

Para detener las consecuencias del compromiso comunitario informadas extensamente durante las etapas de implementación y otorgamiento de subvenciones, las comunidades sugieren que los destinatarios principales (DP) (y en algunos casos los destinatarios secundarios [DS]) adquieran la responsabilidad por parte del Fondo Mundial de garantizar el compromiso comunitario continuo en los procesos de subvenciones luego de la firma de la subvención. El establecimiento y el cumplimiento de las normas y los procesos del compromiso comunitario se pueden basar directamente en los acuerdos de subvenciones para destinatarios principales.

Acción estratégica J: implementar prácticas de recursos humanos en la Secretaría del Fondo Mundial que reflejen la importancia del compromiso comunitario significativo

| Se propone el establecimiento de varias áreas para crear responsabilidad en lo que respecta al compromiso comunitario en las evaluaciones y las expectativas del personal del Fondo Mundial. Entre estas, se incluyen los criterios de contratación y los objetivos de desempeño para todo el personal, pero en particular para el personal de gestión de subvenciones.

Recomendación V: mejorar la calidad, la relevancia y el alcance de las herramientas de la información comunitaria

Se resumen comentarios breves obtenidos en las consultas en países sobre varias herramientas y guías para las comunidades. Si bien existe una variación importante en el conocimiento de las herramientas entre los participantes, una de las áreas a mejorar fue aumentar la disponibilidad de estas herramientas en idiomas locales.

Próximos pasos

Para respaldar la implementación de las acciones estratégicas, el siguiente cuadro proporciona **recomendaciones** y **pasos prioritarios** sugeridos que debe realizar el Fondo Mundial y otros participantes clave. El GA de CDG se ha ofrecido para monitorear el progreso y brindar respaldo adicional, de ser necesario. Es posible que la Secretaría desee asistir al GA de CDG en esta función mediante la priorización de este tema como un elemento predominante en la agenda durante sus reuniones.

Análisis independiente del compromiso comunitario en los procesos de implementación y otorgamiento de subsidios del Fondo Mundial en varios países

Recomendación	Acción estratégica	Acción de seguimiento sugerida
I. Adoptar y establecer la definición y los principios del compromiso comunitario significativo		<p>Presentación de la definición propuesta, los principios y las recomendaciones clave por parte del CDG a la Secretaría y a la Junta Directiva para fortalecer el compromiso significativo.</p> <p>Luego de la presentación, la Secretaría debe establecer la definición a través del desarrollo de herramientas de medición, con la asesoría del GA del CDG. Esto debe incluir guías relevantes sobre el compromiso significativo y respaldo específico para que las comunidades comprendan y lleven adelante el compromiso según su definición en todos los niveles.</p>
II. Definir, ejecutar y respaldar roles comunitarios en las estructuras de toma de decisiones y gobierno	A. Desarrollar guías que obliguen a los Mecanismos de Coordinación de País (MCP) a regularizar el compromiso comunitario a través de consultas a múltiples participantes <i>antes</i> de la presentación final de la solicitud de subvención, y regularmente <i>después</i> la implementación de la subvención	Desarrollo de instrucciones específicas y detalladas a los MCP sobre las consultas a varios participantes a través del proceso de diálogo por países por parte del Departamento de Gestión de Subvenciones, el acceso a la financiación y el Centro de MCP.
	B. Respaldo procesos dirigidos por la comunidad para garantizar la representación de MCP y pasos para la mitigación de fondos para abordar los déficits gubernamentales	<p>Bajo la guía del Centro de MCP y CDG, lanzar una evaluación liderada por la comunidad de los MCP en 1 a 2 países piloto por región.*</p> <p>Explorar cómo los Agentes de fondos locales, los socios técnicos (p. ej. el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD) y las comunidades pueden fortalecer sus relaciones para mejorar el monitoreo de los MCP.</p>
	C. Garantizar el compromiso de comunidades infrarrepresentadas con las tres enfermedades, según se describe en nuestra definición de "comunidad", con especial atención a los grupos penalizados y estigmatizados como los trabajadores sexuales, las personas que consumen drogas, los hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y los transexuales	Trabajo en conjunto por parte del Centro de MCP, el CDG y el GA de CDG para desarrollar iniciativas y guías para que los MCP aumenten la participación significativa de comunidades infrarrepresentadas y penalizadas, entre las que se incluyen los trabajadores sexuales, las personas que consumen drogas, los hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y todas las comunidades con las tres enfermedades, según se define en la definición de comunidad.

Análisis independiente del compromiso comunitario en los procesos de implementación y otorgamiento de subsidios del Fondo Mundial en varios países

Recomendación	Acción estratégica	Acción de seguimiento sugerida
	D. Esfuerzos económicos para fortalecer la capacidad de la comunidad para comprometerse	<p>El monitoreo (la continuación del monitoreo) por parte del CDG del impacto de la Iniciativa estratégica de CDG sobre el compromiso comunitario significativo. Esto significará la adopción de un marco claro de monitoreo y evaluación (M&E), con indicadores relacionados con el compromiso, para implementar la Iniciativa estratégica de CDG.</p> <p>El CDG informará a la Junta Directiva del Fondo Mundial si los déficits financieros socavan el compromiso comunitario significativo.</p>
III. Establecer el compromiso comunitario en mecanismos de mejora de calidad	E. Proporcionar respaldo para el establecimiento y el mantenimiento de "grupos de trabajo comunitarios"	<p>Facilitar el lanzamiento de grupos de trabajo comunitarios en 1 a 2 países piloto interesados por región, con respaldo técnico y económico del Centro de MCP y CDG.</p> <p>Buscar más respaldo de fundaciones y proveedores de respaldo técnico, incluidos y especialmente, aquellos que son desarrollados por poblaciones clave y vulnerables, para desarrollar modelos de grupos de trabajo.</p> <p>Respalda los grupos de trabajo mediante el fortalecimiento continuo de las capacidades y las oportunidades de redes de contacto de colegas.</p>
	F. Respalda el compromiso comunitario en procesos de recopilación, interpretación y uso de evidencia	<p>El respaldo por parte del Fondo Mundial y los socios hacia comunidades para mejorar sus habilidades y su función en la recopilación, la interpretación y el uso de evidencias con fines de reivindicación, monitoreo, planificación y programación. Por ejemplo, a través de la implementación del desarrollo de capacidades a largo plazo mediante la Iniciativa estratégica de CDG.</p>
	G. Garantizar el acceso público a la información relacionada con las subvenciones para respaldar la reivindicación y la supervisión de la comunidad	<p>Desarrollo por parte de la Secretaría de un sistema para publicar y actualizar información (planes de trabajo, presupuestos, detalles de rendimiento, etc.) relacionada con subvenciones en el sitio web del Fondo Mundial en cuanto esté disponible.</p> <p>Publicación y actualización continua por parte del destinatario principal de información acerca del progreso de las subvenciones (gastos, alcance, cobertura, desafíos), en cuanto esté disponible y traducida a idiomas locales.</p>

Análisis independiente del compromiso comunitario en los procesos de implementación y otorgamiento de subsidios del Fondo Mundial en varios países

Recomendación	Acción estratégica	Acción de seguimiento sugerida
IV. Estandarizar la responsabilidad y los canales de comunicación entre las comunidades y el Fondo Mundial	H. Desarrollar o fortalecer un “Centro de comunicaciones comunitarias” en la Secretaría del Fondo Mundial	El CDG debe considerar las diversas maneras que se sugieren en su recomendación sobre cómo mejorar las comunicaciones con grupos de poblaciones clave y vulnerables dentro del país, incluso la identificación de un punto focal de la Secretaría.
	I. Definir los roles y las responsabilidades del destinatario principal para garantizar el compromiso comunitario	El Departamento de Gestión de Subvenciones, junto con los MCP, debe desarrollar guías para los destinatarios principales sobre sus roles y responsabilidades para comprometer a la comunidad en general. Este nuevo mandato debe incluirse en los acuerdos de subvenciones para el ciclo de financiamiento 2017-2019.
	J. Implementar prácticas de recursos humanos en la Secretaría del Fondo Mundial que reflejen la importancia del compromiso comunitario significativo	Desarrollo, por parte de la alta gerencia en consulta con el CDG, de un objetivo de desempeño del personal sobre el compromiso significativo e implementación mediante sesiones informativas, según sea necesario. Revisión de los procesos de reclutamiento por parte del Departamento de Recursos Humanos para garantizar que se evalúe y se priorice la experiencia en el trabajo con comunidades afectadas al considerar nuevo personal del Fondo Mundial.
V. Mejorar la calidad, la relevancia y el alcance de las herramientas de la información comunitaria		Como análisis preliminar, revisar los comentarios de este estudio. Realizar un análisis centrado para validar los hallazgos, explorar los motivos del interés limitado y obtener información más detallada sobre las necesidades y las pretensiones en cuanto a las herramientas.

* Se sugiere revisar los [informes recientes](#) sobre el compromiso comunitario de la comunidad de transexuales y HSH como parte de esta acción.

Haga clic aquí para leer el estudio completo:

<http://bit.ly/2mYXwCm>

Haga clic aquí para leer los estudios temáticos completos:

Engagement in Governance and Decision-Making Structures: <http://bit.ly/2nI0OgX>

Building Resilient and Collaborative Systems for Health Advocacy: <http://bit.ly/2mYVj9T>

Community Engagement in Gathering, Interpreting, and Utilizing Evidence: <http://bit.ly/2mx07Ho>

Advocacy and Leadership Skills for Resilient Engagement: <http://bit.ly/2mwOwbh>